



POLITIQUE D'ACHAT ET DE CONFIDENTIALITÉ

Introduction

Il est important, face au développement des technologies, de porter une attention particulière au commerce électronique et à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous nous engageons à définir nos termes et conditions pour la vente et le commerce en ligne et à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Responsabilité

Vous vous engagez à respecter toutes les règles de sécurité et autres règles imposées par le Sentier des cimes Laurentides.

Le titulaire d'un billet électronique assume toutes les responsabilités quant aux risques et dangers pouvant découler de l'activité qu'ils soient subis avant, pendant ou après celle-ci et renonce à toute réclamation pour perte et dommage résultant de quelque cause que ce soit. EAK Sentiers des cimes inc. ne peut être tenu responsable des problèmes ou dommages directs ou indirects qui pourraient survenir lors de l'expérience.

En acquérant vos billets, vous reconnaissez que vous empruntez le sentier à vos propres risques et que vous êtes en mesure d'entreprendre l'activité en toute connaissance de cause et en acceptant les risques que peut comporter cette activité. Le parcours est accessible aux personnes à mobilité réduite ; toutefois, la passerelle comprend des pentes ascendantes et descendantes de 6 degrés maximum.

Politique d'achat

Les billets journaliers ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni monnayables. Ils doivent être utilisés à la date spécifiée sur le billet. Un changement de date est possible jusqu'à 48 heures avant la date spécifiée sur le billet, en utilisant le service de billetterie en ligne. EAK Sentier des cimes inc. se réserve le droit de vous refuser l'accès au site afin de contrôler l'affluence.

Remboursement

Le billet électronique et toutes les transactions effectuées au Sentier des cimes Laurentides constituent un contrat entre l'acheteur et EAK Sentiers des cimes inc. L'acheteur accepte de payer le montant indiqué sur le reçu, y compris les frais de service s'il y a lieu. Le montant facturé apparaîtra sur le prochain état de compte de l'acheteur sous le nom de EAK Sentiers des cimes inc. ou Restaurants EAK Sentiers des cimes inc. Aucun remboursement ni échange ne sera accordé à moins que l'activité soit annulée ou reportée. Dans un tel cas, l'acheteur doit communiquer avec le service à la clientèle de EAK Sentiers des cimes inc. au numéro de téléphone +1 873 229-0363.

Produit non remboursable, non échangeable, non monnayable

Beau temps, mauvais temps, le Sentier des cimes Laurentides demeure ouvert. En cas de changement météorologique extrême et soudain (ex. : orage, grêle, tempête violente), EAK Sentiers des cimes inc. pourrait modifier ses heures d'ouverture ou fermer le sentier afin



d'assurer la sécurité de tout le monde. En cas de modification des heures d'ouverture ou de fermeture, l'information sera diffusée le jour même ou dès que possible sur sentierdescimes.ca/laurentides, ainsi que sur la page Facebook du Sentier des cimes Laurentides. Pour toute annulation faite par EAK Sentiers des cimes inc., les détenteurs de billets avec une date spécifiée pour le jour de l'annulation pourront sélectionner une nouvelle date.

Description des produits

EAK Sentiers des cimes inc. et ses sociétés affiliées font tout ce qui est en leur pouvoir pour assurer la plus grande exactitude des produits offerts sur le site. Toutefois, EAK Sentiers des cimes inc. ne garantit pas que la description des produits ou tout autre contenu du site EAK Sentiers des cimes inc. sont exacts, complets, fiables, à jour ou exempts d'erreur. Si un produit proposé par EAK Sentiers des cimes inc. n'est pas conforme à sa description, votre seul recours consiste à communiquer avec le service à la clientèle de EAK Sentiers des cimes inc. au numéro de téléphone +1 873 229-0363.

Prix

Les prix des produits sont indiqués en dollars canadiens et les taxes applicables sont à ajouter. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en dollars canadiens. EAK Sentiers des cimes inc. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

EAK Sentiers des cimes inc. se réserve le droit de réduire ses tarifs et d'appliquer des rabais sans être dans l'obligation de rembourser les acheteurs ayant acheté des billets au prix régulier.

Taxes

EAK Sentiers des cimes inc. est assujéti aux taxes de vente applicables au Canada. Les taxes ajoutées sont la T.V.Q. (Taxe de vente du Québec) et la T.P.S. (Taxes sur les produits et services).

Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue en espèces, par carte de débit ou par carte bancaire : Visa, American Express ou Mastercard. Les frais doivent être acquittés selon la procédure de paiement décrite lors du processus d'enregistrement. Le client accepte de payer le coût total et les charges afférentes au produit acheté, y compris les taxes. EAK Sentiers des cimes inc. peut modifier le prix après en avoir avisé le client. Le client est seul responsable du paiement effectif du produit acheté. Seul l'utilisateur est responsable du paiement par carte bancaire du service proposé. EAK Sentiers des cimes inc. n'est pas responsable des problèmes de paiement liés au fonctionnement du service de commerce électronique.

Acceptation d'une commande

La réception par courriel de la confirmation d'une commande ne signifie pas automatiquement que EAK Sentiers des cimes inc. accepte ladite commande et n'est pas une confirmation que



EAK Sentiers des cimes inc. s'engage à vendre les billets, cartes annuelles ou autres produits mentionnés. Les billets électroniques sont la confirmation de la transaction.

EAK Sentiers des cimes inc. se réserve le droit, sans autre avis préalable, de refuser de faire affaire avec un client ou de fixer une limite de quantité pour tout article d'une commande. En tout temps, il peut être nécessaire pour EAK Sentiers des cimes inc. de vérifier des renseignements personnels ou relatifs aux cartes de crédit avant d'accepter toute commande.

Achat de billet journalier électronique

Quelques minutes après avoir terminé votre achat, vous recevrez un courriel de confirmation. Ce courriel ne vous donne pas accès au Sentier des cimes Laurentides. Seul le billet joint au courriel vous permet de visiter le Sentier des cimes Laurentides. S'il y a plusieurs billets achetés, chaque billet présenté à la billetterie donnera accès au sentier.

Chaque billet électronique est muni d'un code-barres. Il s'agit d'un code unique attribué à votre transaction et celui-ci ne peut être dupliqué.

Le billet journalier électronique doit être présenté, soit sur votre téléphone intelligent ou imprimé, au moment de votre passage à la billetterie EAK Sentiers des cimes inc. Le code-barres sera lu sur place. Le code-barres permet une seule entrée.

Les billets journaliers électroniques ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni monnayables. Ils doivent être utilisés à la date spécifiée sur le billet. Un changement de date est possible jusqu'à 48 heures avant la date spécifiée sur le billet, en utilisant le service de billetterie en ligne. EAK Sentier des cimes inc. se réserve le droit de vous refuser l'accès au site afin de contrôler l'affluence.

En cas d'oubli du billet électronique, une pièce d'identité avec photo et la carte de crédit ayant servi à l'achat du billet ou des billets devront être présentées pour valider l'achat.

Types de messagerie électronique

Il est important de noter que le délai de réception du courriel de confirmation d'achat peut varier selon le type de messagerie utilisé. En cas de non-réception de ce courriel, l'acheteur doit communiquer avec le service à la clientèle de EAK Sentiers des cimes inc. au numéro de téléphone +1 873 229-0363. Après vérification de l'identité, le courriel de confirmation sera réacheminé à l'acheteur à l'adresse électronique indiquée dans son dossier.

Cartes annuelles

La carte annuelle émise par EAK Sentiers des cimes inc. permet au détenteur d'avoir accès en tout temps au Sentier des cimes Laurentides durant les heures d'ouverture en vigueur, qui varient selon les périodes de l'année.

La carte est valide pour une durée d'un an, sauf avis contraire. La période couverte par la carte débute à la date d'achat, sauf avis contraire. Pour acheter une carte annuelle, l'acheteur doit se présenter au Sentier des cimes Laurentides avec une preuve d'identité pour faire prendre sa photo et obtenir sa carte.

La carte ne peut être utilisée que par son détenteur et ne peut, en aucun temps, être vendue, transférée ou échangée. La photo du détenteur doit obligatoirement apparaître sur la carte. Les



détenteurs de cartes âgés de moins de 14 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte pour pouvoir avoir accès au Sentier des cimes.

Pour pouvoir bénéficier de l'accès au Sentier des cimes, le détenteur doit obligatoirement présenter sa carte à la billetterie. Une carte d'identité peut être demandée à tout moment au détenteur de l'abonnement.

En cas de bris ou de perte de carte, une nouvelle carte peut être demandée auprès de la billetterie moyennant des frais de 5 \$.

EAK Sentiers des cimes inc. se réserve le droit de fermer temporairement le sentier ou certaines sections en raison de conditions météorologiques extrêmes ou pour toute autre raison jugée pertinente.

Une carte annuelle peut en tout temps être retirée par EAK Sentiers des cimes inc. si les comportements du détenteur ne respectent pas les consignes de sécurité sur le Sentier des cimes Laurentides. Aucun remboursement ou compensation ne sera accordé dans une telle situation.

Recommandations

- Lors de la visite, apporter une pièce d'identité avec photo et la carte de crédit ayant servi à l'achat du billet.
- Protéger votre billet comme tout autre objet de valeur.
- Ne jamais acheter un billet électronique d'un inconnu. Il s'agit peut-être d'une copie non autorisée. Le billet électronique n'a aucune valeur de revente.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse courriel
- Adresse
- Date de naissance
- Informations pour paiement par carte de crédit (nom sur la carte, numéro de la carte, date d'expiration et cvv)
- Photo (pour carte annuelle)

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par le biais de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins ou des journaux pour recueillir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, soit : formulaires pour achat de produits par le web (billets, cartes annuelles et réservations) et formulaires de contact.



Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes : vente de produits sur notre site web ou pour vous contacter lors d'une demande de contact.

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse courriel
- Adresse
- Date de naissance
- Informations pour paiement par carte de crédit (nom sur la carte, numéro de la carte, date d'expiration et cvv)
- Photo (pour carte annuelle)

Le recours à de tels fichiers nous permet de faciliter l'entrée de données pour le client lors d'un achat sur le site Internet.

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courriel à info@sentierdescimes.ca.

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocol SSL (Secure Sockets Layer)
- Logiciel de surveillance du réseau
- Pare-feu (Firewalls)
- Gestion des accès par mots de passe sécurisés
- Personne autorisée seulement
- Sauvegarde informatique
- Audits réguliers des codes sources pour prévenir les failles

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions.



Toutefois, puisqu'aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans le Code civil du Québec.

Besoin d'aide ?

Pour toutes questions relatives au service d'achat en ligne ou à la protection des données personnelles, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle de EAK Sentiers des cimes inc. au numéro de téléphone +1 873 229-0363 durant les heures d'ouverture. Vous pouvez également communiquer par courriel à info@sentierdescimes.ca.

**Merci d'utiliser le service d'achat en ligne de EAK Sentiers des cimes inc.
Bonne visite !**